

CÓMO DESCARGAR EL PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN Y LA BASE DE DATOS

Por favor, siga estas instrucciones atentamente y en el orden que se le indican.

Si es la primera vez que va actualizar su unidad deberá instalar el driver del cable USB.

“Importante instale el driver antes de conectar su unidad al ordenador.”

Encontrará el driver en el apartado descargas de nuestra web.

Dispositivo: **GPS Alerta DT300 (Versión 3)**



Darse de alta en la Web de <http://www.gpsalerta.com>



- 1) Si no se ha registrado como usuario anteriormente, hágalo en este momento. Para ello, pinche en **“Ir al formulario de registro”** e introduzca todos sus datos. El N° de

Serie de su GPS se encuentra situado en la parte posterior del aparato, sobre una pegatina y precedido por las siglas S/N. Tendrá este formato DT3122xxxxx.

Nombre de Usuario

Contraseña

aceptar

¿Ha olvidado su contraseña? Pulse aquí.

Entrada exclusiva para nuestros usuarios registrados. Si deseas registrarte en nuestra web, puedes **ir al formulario de registro** y dar de alta tu cuenta.

Si tienes alguna duda con el proceso de registro, puedes consultar los puntos 6, 7 y 8 del manual de actualizaciones.

[Leer el manual Online](#)  [Imprimir el manual](#)
(requiere Acrobat Reader)

cuenta que:

- No debe compartir su nombre de usuario y contraseña con nadie.
- Necesitará que la dirección e-Mail teclada sea correcta. El enlace de activación de su cuenta será enviado allí.
- Aunque los datos postales (Nombre, Apellidos, Dirección, etc) no son obligatorios, le recomendamos rellenarlos para poder recibir información sobre nuevas ofertas de nuestra compañía.
- Ningún dato que nos proporcione será compartido con terceros.

Nombre de usuario:

Contraseña:

Contraseña (confirmar):

E-Mail:

Número Serie: ???

Nombre:

Apellidos:

Dirección (1):

Dirección (2):

Localidad:

Provincia:

Pais:

Código Postal:

aceptar

http://www.gpsalerta.com/gpsalerta/images/

S/N: XXXXXXXXXXXX

Internet



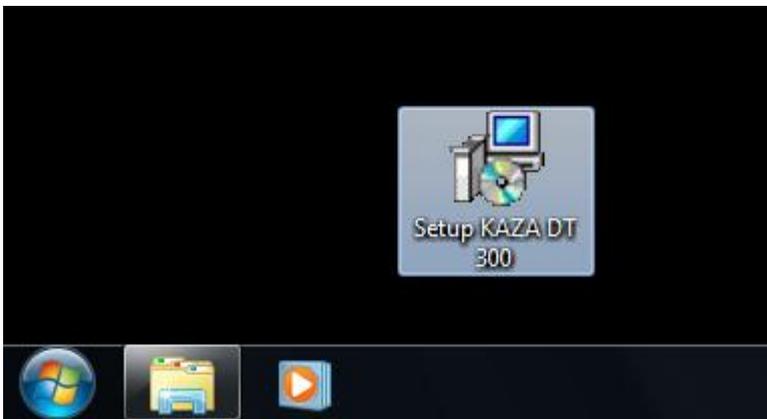
2) Una vez finalizado correctamente el registro de datos, recibirá un correo electrónico en la dirección de e-mail facilitada en el formulario de registro.

- 3) En este correo le pedimos que active su cuenta de usuario en un periodo no superior a 24 horas desde que haya introducido los datos.
- 4) **Muy importante recuerde su nombre de usuario igual que lo escribió inicialmente y la contraseña la necesitará para hacer futuras descargas.**
- 5) A partir de este momento puede comenzar la “descarga del programa de actualización” de la página web www.gpsalerta.com entrando en el apartado de DESCARGAS. Introduzca su nombre de usuario igual que lo escribió inicialmente, la contraseña y presione el botón ACEPTAR.
- 6) Observará un enlace al programa de actualizaciones y al fichero de datos, así como el número de versión de base de datos que tiene a su disposición (según su tipo de suscripción).
Guarde el programa y el fichero de datos en su escritorio. Presione sobre el botón GUARDAR. Espere hasta que en el cuadro de diálogo haya finalizado la tarea. Cuando haya terminado, podrá leer “Descarga completa”, presione entonces sobre el botón “CERRAR”

INSTALANDO EL PROGRAMA DE DESCARGAS

Esta operación solo deberá realizarla la primera vez que conecte el GPS al ordenador.

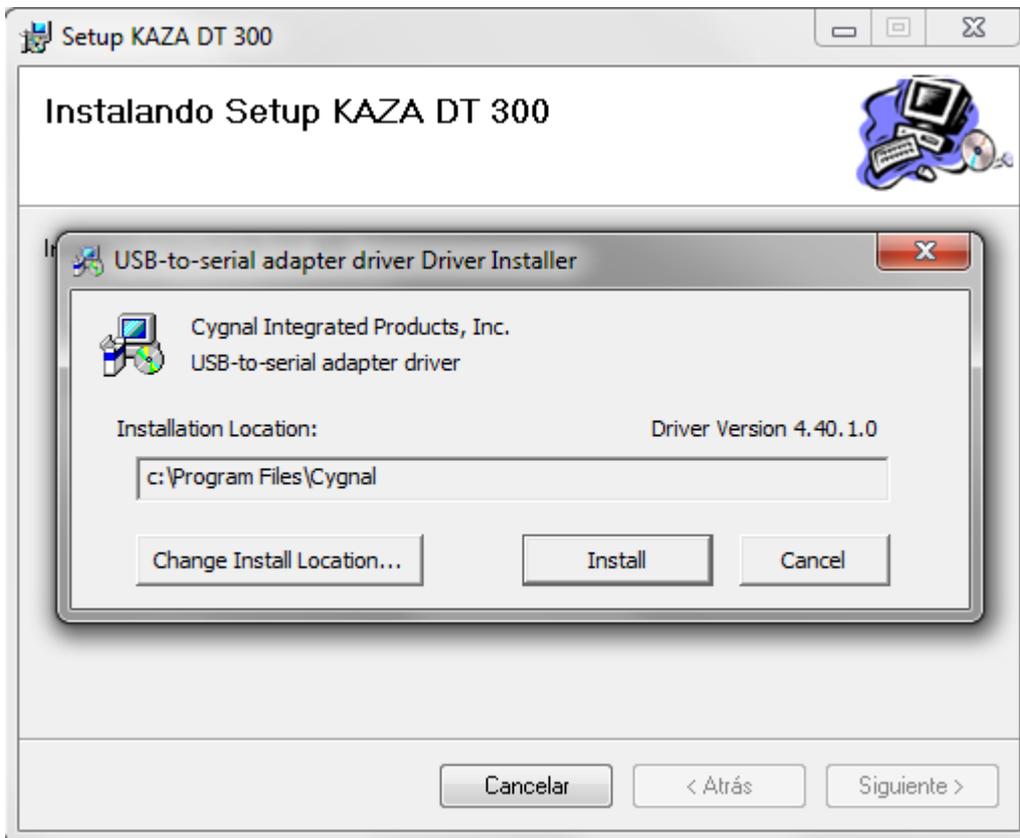
Paso 1: Descargue el driver de la web y guárdelo en su PC, por ejemplo en el escritorio.



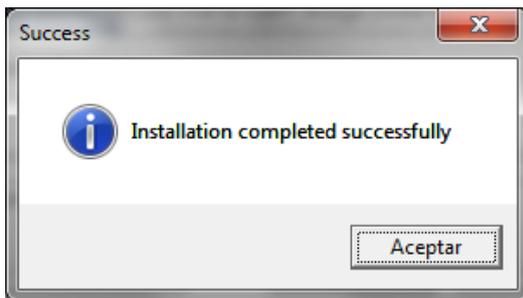
Paso 2: Ejecute el driver para descomprimir los ficheros en su ordenador.



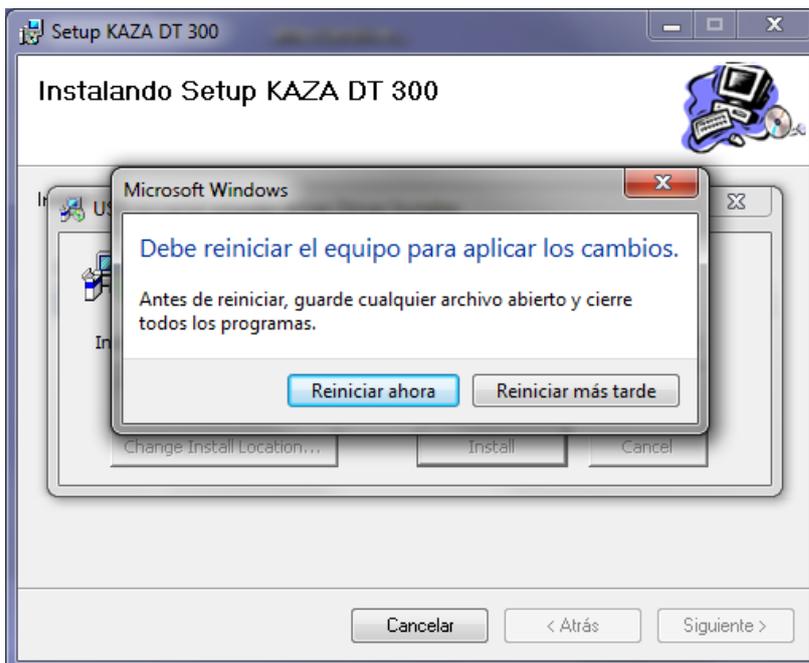
Paso 3: Le aparecerá el instalador del driver, pulse "Install" en el asistente.



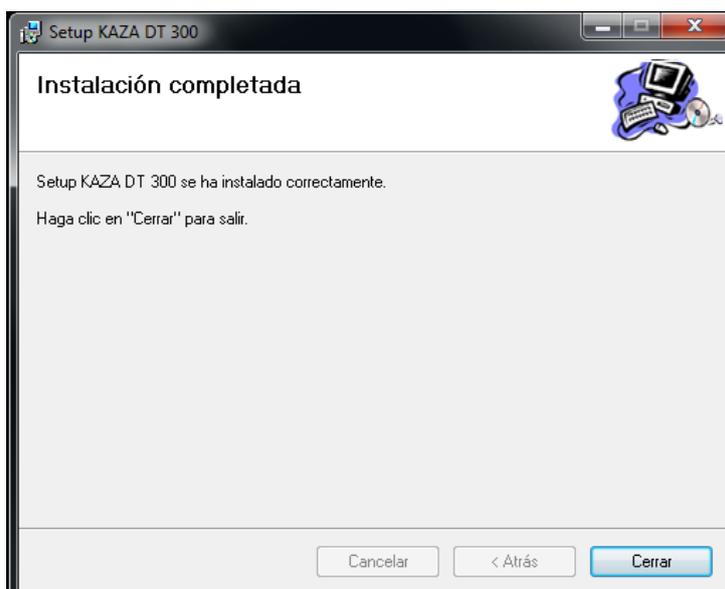
Paso 4: Espere a que le aparezca la pantalla de instalación correcta.



¡Pulse "Reiniciar mas tarde" para que el instalador acabe!



Paso 5: De aceptar y Siguiente hasta que le aparezca la siguiente pantalla.

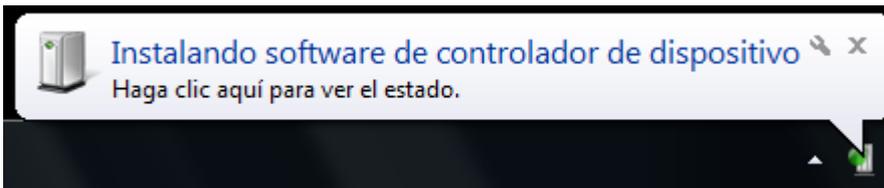


¡¡PASO MUY IMPORTANTE DE HACERLO CORRECTAMENTE!!

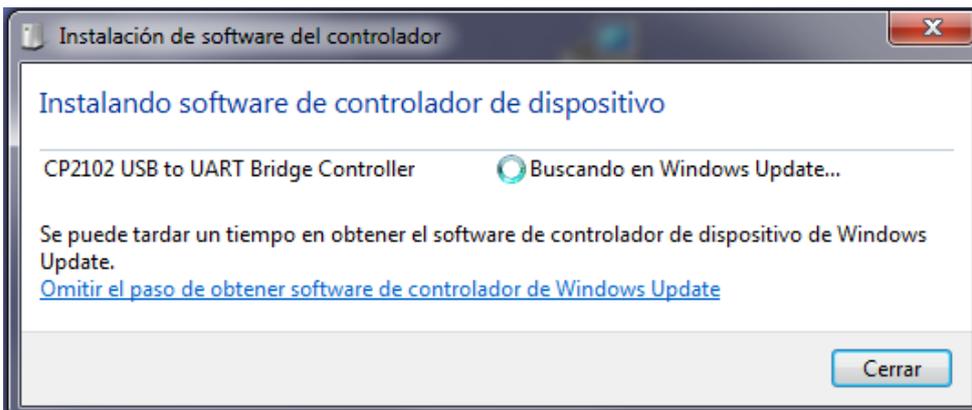
Paso 6: Desenchufe su cable de red o apague o desconecte su conexión Wifi para que su PC no tenga acceso a internet. En caso contrario el PC se conectará a internet y descargará un driver invalido para este dispositivo.

Enchufe el dispositivo en el puerto USB y espere a que se instale el GPS.

MUY IMPORTANTE Pulse en "Haga click para ver estado"



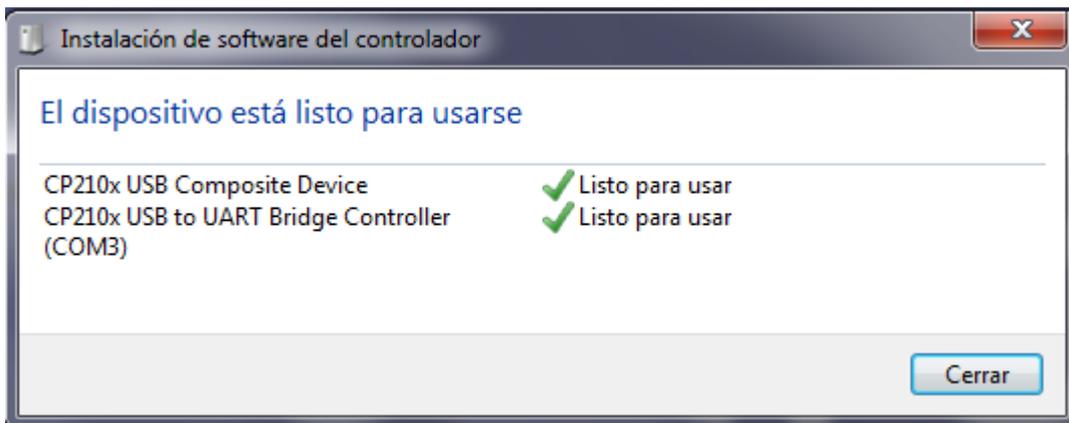
Si le aparece la ventana con el texto "Buscando en Windows Update..." inmediatamente haga click en "Omitir el paso de obtener software de controlador de Windows Update"



Cuando le aparezca esta ventana pulse en "Si".



Si todo es correcto le aparecerá una ventana con los dos drivers instalados.

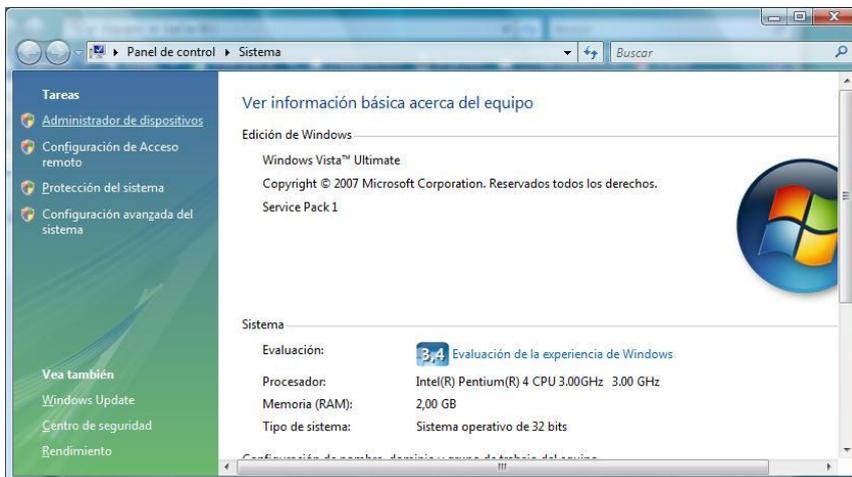


Paso 7: Comprobar que el driver se instaló correctamente en un puerto del COM1 al COM9.

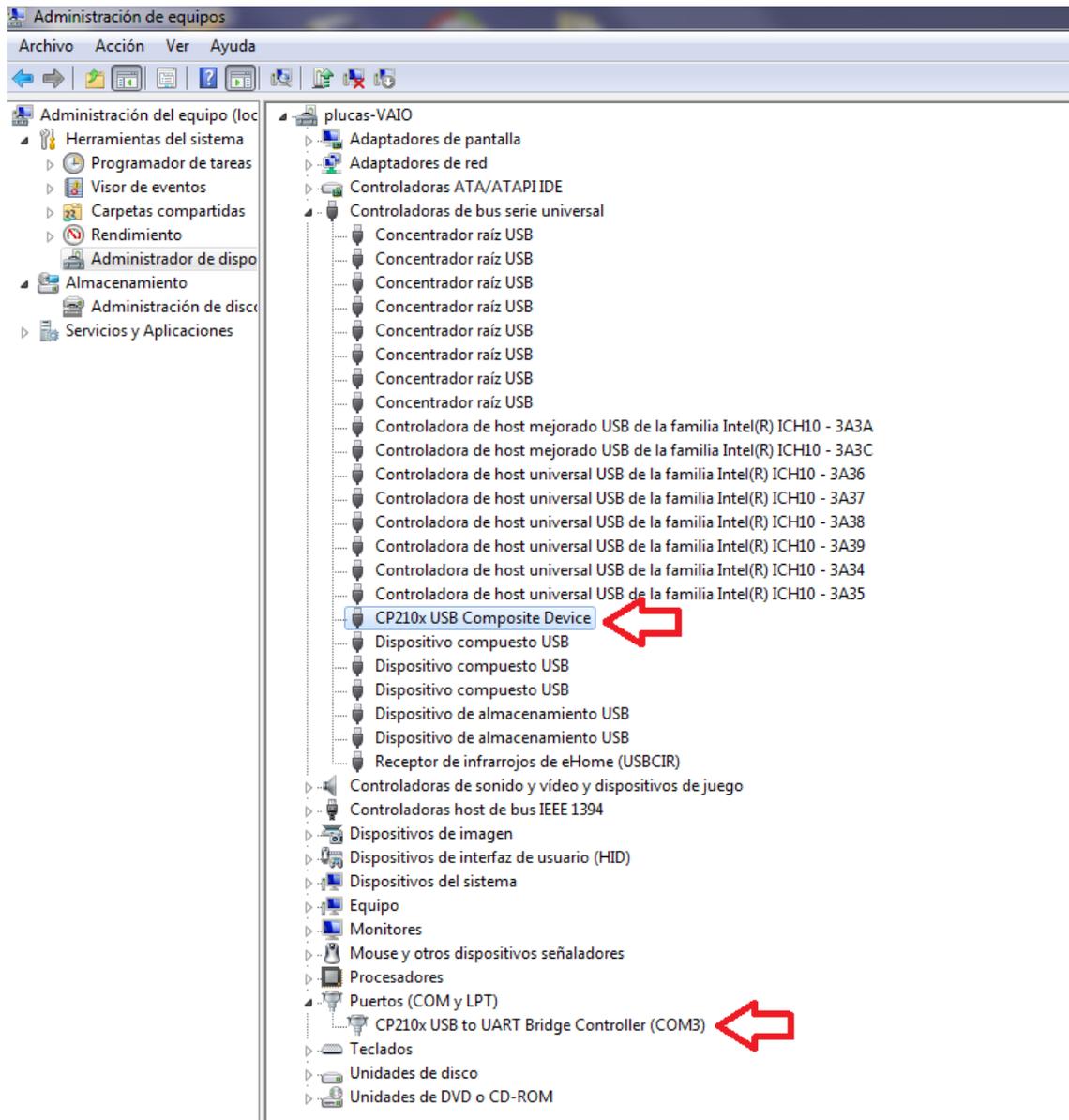
Se recomienda ponerlo en COM1, COM2 o COM3 puede ver como al final de esta guía en:

SOLUCION A POSIBLES PROBLEMAS CON EL DRIVER

Sobre "Equipo" con botón derecho ejecute propiedades y pulsar botón "Administrador de dispositivos".



Abrir Puertos "COM & LPT" y "Controladoras de bus serie universal" comprobar que esta correcto fíjese en la imagen.



Actualización del GPS (recuerde deberá haber instalado el driver)

- 1 Conecte el cable de descarga que encontrará en el interior del paquete:
 - a. Un extremo del cable debe conectarse en el GPS. El orificio se encuentra situado en el lateral derecho del aparato.
 - b. El otro extremo del cable deben conectarse en el puerto USB.
 - c. Entre en la página <http://www.gpsalerta.com> con su login y password



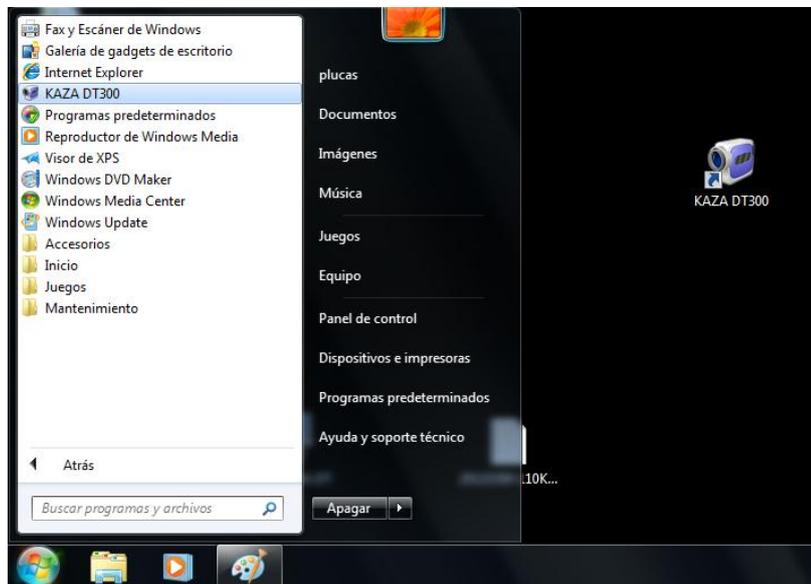
- 2 Una vez dentro de la página web vaya al apartado de DESCARGAS



- 3 Descargue y guarde el fichero de la actualización.



4 Ejecute la aplicación desde el icono del escritorio o el menú "inicio programas"



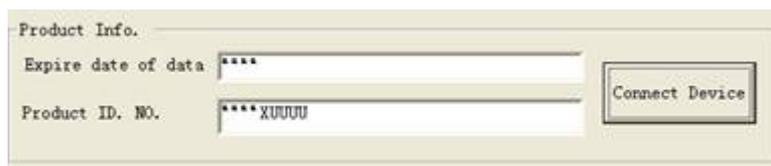
5 Pulse el botón “Connect Device” le deberá aparecer lo siguiente:



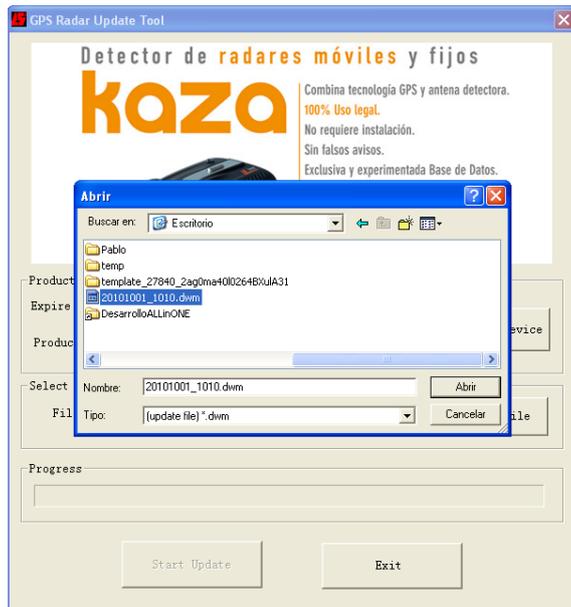
Pulse aceptar.

¡Ojo!

Si aparecen símbolos raros en las cajas de texto o una ventana diciendo “NO USB device found” siga las instrucciones de resolución de problemas con el driver explicadas al final de esta guía.



6 Selecciones el fichero de actualización que se descargo antes pulsando el botón “Select File” y después de seleccionarlo pulse “Abrir”



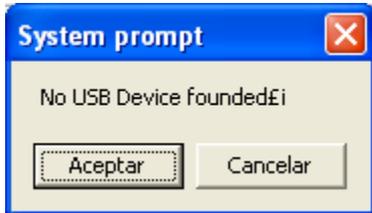
7) Ahora pulse “Start Update” y espere a que en la pantalla salga el aviso de proceso completado.



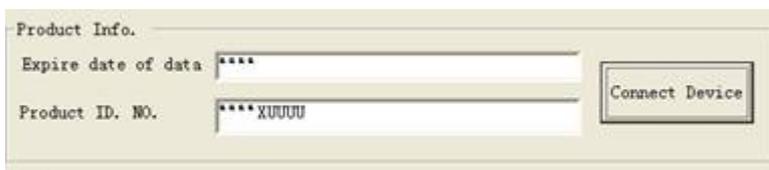
SOLUCION A POSIBLES PROBLEMAS CON EL DRIVER

PROBLEMA 1

Si al ejecutar el actualizador nos saliera la ventana



O cuando damos al botón “Connect Device” nos aparecieran símbolos extraños.



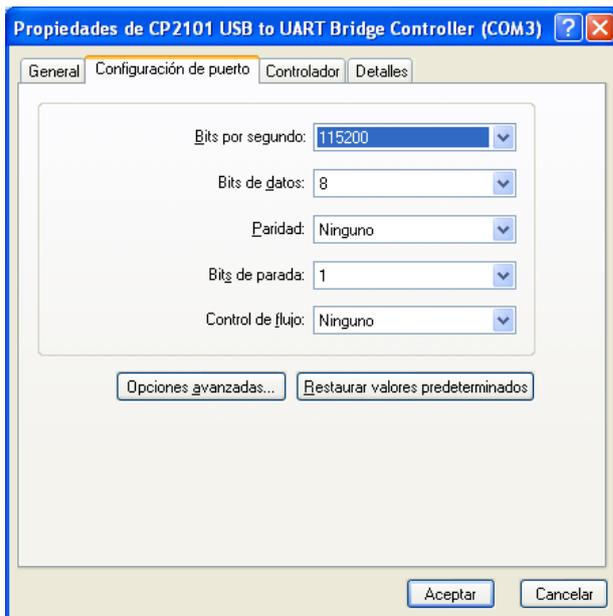
Comprobar lo siguiente:

Si el driver no se instaló en un puerto del COM1 al COM9 el programa de actualizaciones no funcionara.

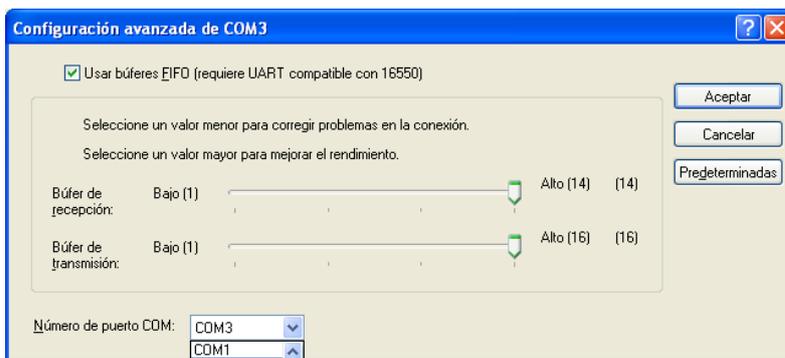
Si aun estando en un puerto del COM1 al COM9 no funciona cámbielo al COM1, COM2 o COM3 y vuelva a probar.

Siga el paso 7 de instalación del driver de nuevo y cuando le aparezca la ventana de administrador de dispositivos pulse sobre “CP2101 USB UART Bridge Controler” con botón derecho ver propiedades.

Al abrirse la ventana seleccione en Bits por segundo “115200”.



Pulse opciones avanzadas y elija el puerto COM1, COM2 o COM3.



Salga dando Aceptar a todo.

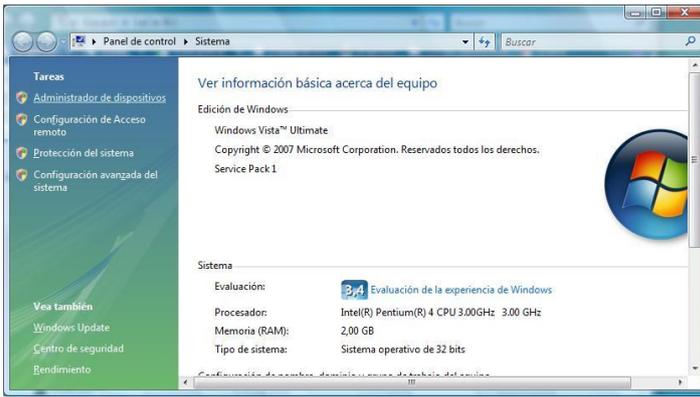
Desenchufe el GPS del puerto del ordenador y vuélvalo a enchufarlo.

PROBLEMA 2

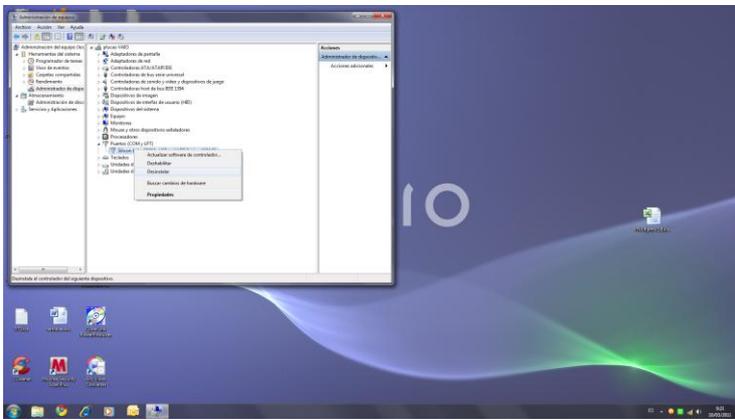
Si al comprobar la ventana del paso 7 no nos aparecieran los dos driver con el GPS enchufado al equipo, es que se ha instalado un driver de Windows Update que no es el correcto.

¡ Con el GPS conectado al PC!

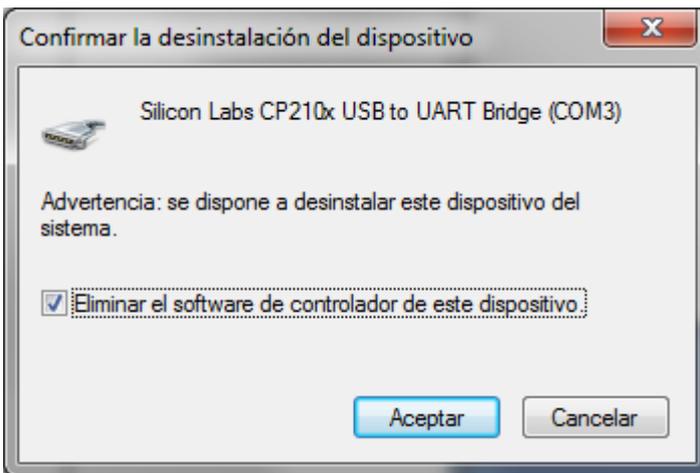
Sobre “Equipo” con botón derecho ejecute propiedades y pulsar botón “Administrador de dispositivos”.



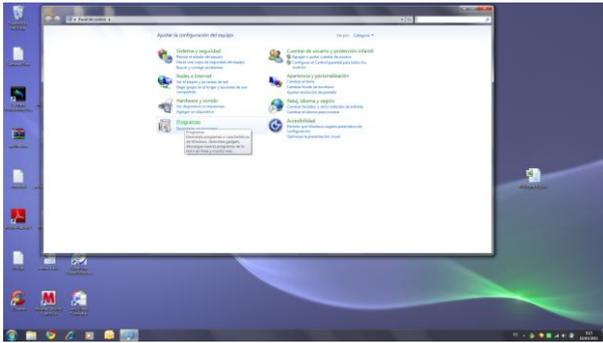
Seleccione en Puertos (COM y LPT) el driver



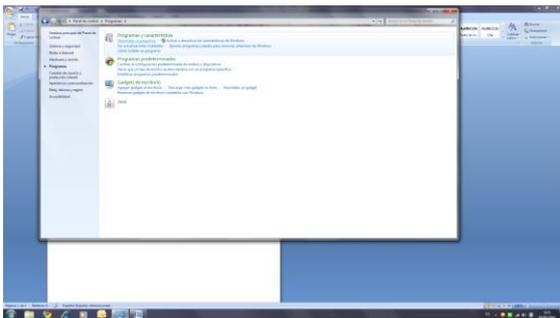
Ejecute la opción pulsando botón derecho sobre el "Desinstalar" no olvide marcar la casilla "Eliminar el software de controlador"



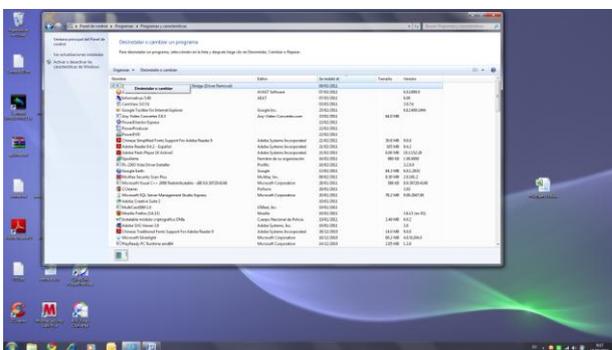
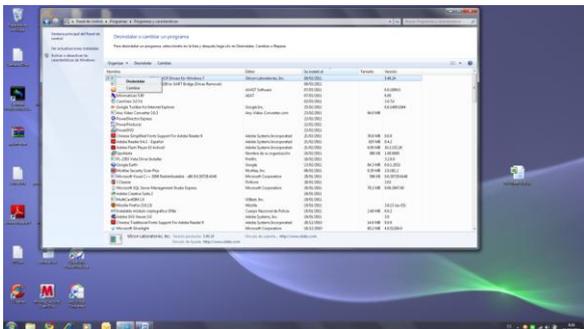
Ejecute el panel de control desde el menu de inicio.



Seleccione "Programas y características"



Seleccione y Ejecute desinstalar "Silicon Labs CP210X" hay dos aplicaciones, desinstale las dos. Si no las hay sáltese este paso y reinicie el equipo.



Reinicie el equipo y vuelva al paso 6 de instalación del driver.